



نفتخر بخدمتكم أينما كنتم
Proud to serve you wherever you are

صفحة شهرية تصدرها «الوطن»، بالتعاون مع ديم

باقة متكاملة من الخدمات عبر البوابة الإلكترونية

وقف إصدار فواتير المياه الورقية وإتاحتها إلكترونياً



مفوف الشيباني

نموذج مثالي

للتحول الإلكتروني

تسعى السلطة الى تطبيق التحول الإلكتروني ومواكبة المتغيرات التكنولوجية التي يشهدها العالم في تقديم الخدمات والتسهيلات للمواطنين والمقيمين التي من شأنها ان تقلل من الوقت والجهد والمال والازحام والوقوف في طوابير لإنجاز المعاملات وذلك من خلال تكريس الأنظمة الإلكترونية والبرامج الذكية في الخدمات التي تقدمها المؤسسات في كافة القطاعات الحكومية (المدنية والعسكرية) والقطاع الخاص لتصبح خدماتها في متناول ايدي الجميع.

وتعتبر ديم نموذج مثالي للمؤسسات التي لها السبق في العمل على تحديث أنظمتها في تقديم الخدمات بما يوائم ويواكب تطلعات المستفيدين حيث يمكن للمشتريين والبالغ عددهم أكثر من ٦٢٠ ألف مشترك في مختلف المحافظات والولايات إنجاز معاملاتهم إلكترونياً عبر بوابة ديم للخدمات الإلكترونية والتي تشمل باقة متنوعة من الخدمات تتجاوز ٢٥ خدمة تعتمد على التقنيات الحديثة تحقق السلاسة والسهولة في إنجاز المعاملات التي تشمل القراءة الذاتية للعدادات والدفع الإلكتروني وإصدار وتحديث الفواتير وتحديث بيانات المشتركين إضافة إلى خدمات أخرى تعمل البوابة على تقديمها بالإنابة عن صالات خدمات المشتركين.

وبعد اكتمال منظومة الخدمات الإلكترونية عبر (بوابة ديم للخدمات الإلكترونية) بدأت ديم العمل بمشروع العدادات الذكية الذي بدأ تطبيقه في محافظتي مسقط وسقط الشرق الأوسط وذلك ضمن خطط الشركة لوقف إصدار فواتير المياه الورقية، حيث يمكن لجميع المشتركين الحصول على فواتير استهلاك المياه إلكترونياً ودفع المستحقات عن طريق بوابة ديم للخدمات الإلكترونية عبر موقعها الإلكتروني. وكما سيتم قريباً تدشين تطبيق ديم الخاص بالهواتف الذكية حيث تكون فواتير المياه متاحة عبر بوابة الخدمات الإلكترونية لـ ديم. عن كافة المشتركين مما يحتم علينا جميعاً مواكبة التحول الإلكتروني والإسراع في التسجيل ببوابة ديم للخدمات الإلكترونية وجني ثمار هذا التطور الإيجابي والتأكد من وصول فواتير المياه بشكل منتظم وعدم توقفها.

كما أن من مزايا العداد الذكي أنه يخفض من القراءات التقديرية والحصول على رسائل فورية عند وجود مشكلة تسريب في المنزل، ويسهل من عمل الصيانة ومتابعة الأعطال، كما سيساهم المشروع في تقليل الفاقد بالنسبة لديم، بحيث تتمكن من معرفة كمية المياه المنتجة والموزعة وبالتالي تحديد مواقع التسريبات، وكشف مواقع الفاقد ومعالجتها عن طريق حساب كمية المياه التي يوزعها العداد الرئيسي للمنطقة مقارنة بكمية المياه الإجمالية التي استقبلتها عدادات المنازل، كما ان العدادات الذكية سوف تقدم دقة في القراءات وأخذها بشكل آلي، باعتمادها على تقنية إنترنت الأشياء كنموذج تواصل بين العداد ومركز الفوترة من خلال نقل بيانات قراءات العداد الى المركز الرئيسي للفوترة عبر منظومة متكاملة من التقنيات الأحدث على مستوى العالم ويوفر هذا التطبيق نقل البيانات بشكل سريع وكبير وتم اعتمادها، لأنها إحدى ثورات الذكاء الاصطناعي وتوفر مساحات كبيرة.

نفتخر بخدمتكم أينما كنتم
Proud to serve you wherever you are



وداعاً لفواتير المياه الورقية
الآن بإمكانك الحصول على
فاتورة المياه الشهرية
إلكترونياً عبر:

موقعنا الإلكتروني
الرسائل النصية
البريد الإلكتروني



أهمها الكميات الكبيرة من الأوراق التي يتم طباعتها وتوزيعها شهرياً مع وجود بدائل صديقة للبيئة ومتوفرة في أيدي جميع المشتركين. وحث مدير دائرة العدادات بديم إلى الإسراع في التسجيل في بوابة ديم للخدمات الإلكترونية للتأكد من وصول فواتير المياه بشكل منتظم وعدم توقفها بسبب عدم الحصول على فاتورة ورقية.

أكثر من ١١ ألف حساب وبدءاً من مارس القادم سوف يتم العمل على المرحلة الثانية والتي تشمل كافة المشتركين بحيث يتم توقف إصدار الفواتير الورقية بشكل كلي. وقال العبري إن ديم تسعى للتكيف السريع مع المتغيرات التكنولوجية الكبيرة التي يشهدها العالم بشكل عام والسلطة بشكل خاص حيث يأتي قرار إيقاف إصدار الفواتير الورقية لعدد من الأسباب ومن

وأكد أنه تماشياً مع هذا التوجه عملت ديم على خطة إيقاف إصدار الفواتير الورقية بحيث تكون فواتير المياه متاحة عبر بوابة الخدمات الإلكترونية لديم حيث تم كمرحلة أولى إيقاف إصدار الفواتير الورقية لمؤسسات القطاع الحكومي والحسابات الرئيسية منذ منتصف العام الماضي والحسابات الرئيسية حيث يتجاوز عدد الحسابات التي تم إيقاف طباعة فواتيرها الورقية

المستحقات عن طريق بوابة ديم للخدمات الإلكترونية عبر موقعها الإلكتروني وأيضاً، ويمكن أيضاً الحصول على مجموع المستحقات والدفع عن طريق الدفع الذاتي للشركة العمانية للاتصالات (عمانتل) وشركة عمان للاستثمارات والتطوير وكذلك الشركة الوطنية للهندسة والاستثمار. وقريباً جداً سوف يكون متاح تطبيق ديم الخاص بجميع الخدمات



هلال العبري

٢٥ خدمة ستقدمها
بوابة ديم
للمشركين بعد
اكتمال المنظومة
الإلكترونية

سيتم إتاحة تقديم باقة متكاملة من الخدمات الإلكترونية عبر بوابة ديم للخدمات الإلكترونية وتشمل القراءة الذاتية للعدادات والدفع الإلكتروني وإصدار وتحديث الفواتير وتحديث بيانات المشتركين إضافة إلى خدمات أخرى، حيث من المخطط له أن تعمل البوابة على تقديم كافة الخدمات التي تقدمها صالات خدمات المشتركين لتكون بوابة الخدمات الإلكترونية عبارة عن فرع إلكتروني يقدم كافة الخدمات للمشتريين والتي يتجاوز عددها ٢٥ خدمة. كما أوضح ان إيقاف إصدار الفواتير الورقية جاء بعد اكتمال منظومة الخدمات الإلكترونية بديم ويمكن لجميع المشتركين الحصول على فواتير استهلاك المياه إلكترونياً ودفع

تسعى (ديم) للتكيف السريع مع المتغيرات التكنولوجية الكبيرة التي يشهدها العالم بشكل عام والسلطة بشكل خاص مع دخول برامج ذكية تسهل القيام بكافة الأعمال بطرق أسرع وبشمولية أكبر وخلال الفترة الماضية عملت المؤسسات والهيئات الحكومية على إيجاد أنظمة إلكترونية تتوافق مع التطور الذي طرأ على تقديم الخدمات وسير المعاملات على كافة المستويات مما ساهم في تقليل الجهد والوقت والمال، وتعتبر ديم ضمن المؤسسات السباقة التي تسعى لارتقاء خدماتها إلكترونياً والمضي قدماً إلى تقديم كل ما هو أفضل حيث قامت ديم بتطوير منظومة خدماتها الإلكترونية من خلال تدشين بوابة ديم للخدمات الإلكترونية والتي تشمل باقة متنوعة من الخدمات التي يمكن إنجازها إلكترونياً والذي يعتبر بمثابة الفرع الكتروني لخدمة المشتركين لتقديم خدمات تعتمد على التقنيات الحديثة إضافة إلى بدء العمل على مشروع العدادات الذكية والذي بدأ تطبيقه في محافظتي مسقط وسقط. وأضاف إلى هذه المشاريع أكد هلال بن علي العبري مدير دائرة العدادات في ديم ان الجهود متواصلة عبر مشاريع وخطوات قادمة لخدمة المشتركين والبالغ عددهم أكثر من ٦٢٠ ألف مشترك في مختلف المحافظات والولايات. ومن ضمن هذه الجهود الجاري العمل عليها بما يحقق خدمة أكثر سلاسة للمشتريين العمل على خطة توقف إصدار فواتير المياه الورقية وهي خطة تم رسم برنامجها التنفيذي على مرحلتين حيث تشمل المرحلة الأولى الحسابات الرئيسية والحكومية والمرحلة الثانية تشمل كافة حسابات المشتركين في ديم. وقال مدير دائرة العدادات في ديم

تعمل بتقنية إنترنت الأشياء

تواصل العمل في مشروع العدادات الذكية



الأشياء كنموذج تواصل بين العداد ومركز الفوترة من خلال نقل بيانات قراءات العداد الى المركز الرئيسي للفوترة عبر منظومة متكاملة من التقنيات الأحدث على مستوى العالم ويوفر هذا التطبيق نقل البيانات بشكل سريع وكبير وتم اعتمادها، لأنها إحدى ثورات الذكاء الاصطناعي وتوفر مساحات كبيرة.

المياه المنتجة والموزعة وبالتالي تحديد مواقع التسريبات. وكشف مواقع الفاقد ومعالجتها عن طريق حساب كمية المياه التي يوزعها العداد الرئيسي للمنطقة مقارنة بكمية المياه الإجمالية التي استقبلتها عدادات المنازل كما ان العدادات الذكية سوف تقدم دقة في القراءات وأخذها بشكل آلي، باعتمادها على تقنية إنترنت



عن طريق رساله نصية إضافة إلى ذلك يساهم المشروع في ترشيد الاستهلاك بحيث يتمكن المشترك من الحصول على معلومات الاستهلاك كل ساعة. ويعمل النظام الجديد على تحديث كمية الاستهلاك لكل ساعة مما يمكن المشترك من معرفة الاستهلاك في حال حدوث تسرب داخلي، كما أن من مزايا العداد الذكي أنه يخفض من القراءات التقديرية والحصول على رسائل فورية عند وجود مشكلة تسريب في المنزل وبشكل مفاجئ، ويسهل من عمل الصيانة ومتابعة الأعطال، كما سيساهم المشروع في تقليل الفاقد بالنسبة لديم، بحيث تتمكن من معرفة كمية

ولاية السيب، وفي ولاية بوشهر، أكثر من ٨٤ ألف مشترك، وفي ولايات مطرح ومسقط والعامرات وقريات يتجاوز عدد المشتركين ٨٤ ألفاً. ويعد مشروع تركيب العدادات الذكية للمياه الأول من نوعه في الشرق الأوسط، وسوف يقدم نقلة نوعية لحساب فاتورة استهلاك المياه، وذلك بتطبيق النظام الجديد بقراءة عدادات المياه عن بُعد. بعدها يتم إصدار الفاتورة الإلكترونية بناء على قراءة حقيقية، حيث تصل الفاتورة إلى المشترك عبر البريد الإلكتروني أو حسابه في بوابة الخدمات الإلكترونية بالموقع الإلكتروني لديم) أو

القطاع الخاص، لتغطي أكثر من ٢٧١ ألف مشترك في المحافظة من بينهم أكثر من ١٠٢ ألف مشترك في

الآن يمكنك دفع
فاتورة المياه
بوابة الخدمات الإلكترونية
<https://eservices.diam.om>